

Veritas Enterprise Vault™ 概述

VERITAS™

存储、管理和发现关键业务信息

概述

识别关键业务信息并确定相应的处理措施是 IT 专业人员面临的一大挑战。您应该保留还是删除信息？您应该对相关信息应用怎样的保留策略？您采用何种方式来维护最终用户访问权限和管理访问权限？Gartner 的统计数据显示，约 70% 的数据为 90 天内未得到访问而且是重复数据。¹ 是否存在一种方式，既可以自动处理这些数据，又无需增加基础架构开销？

对呈爆炸式增长的信息进行规划、管理和存储，仅是整个信息管理和治理挑战中的一个方面。无论您的组织是否受到监管，由于内部审计、人力资源申请、遵从性监督以及法律案件等其他原因，组织搜索电子信息的需求都会日益增加。在中央存储库进行归档有助于您做好充分准备，更加积极主动地应对搜索和电子发现方面的挑战。这类挑战迟早都会来临，只是时间问题而已。

Veritas Enterprise Vault™ 是市场上部署最广泛的归档解决方案，拥有逾 10 年的专业经验，已让数万客户得以更好地存储、管理及发现其电子邮件与电子文件。²

功能和优势

- **企业级信息归档**—跨多个内容源，对不经常访问的信息进行归档，从而回收并再利用昂贵的存储资源，这些内容源包括 Microsoft® Exchange、SharePoint®、IBM Domino® 以及文件服务器。
- **灵活的 .PST 和 .NSF 迁移**—自动定位现有的 .PST 和 .NSF 文件，并将其迁移至存档，以便重新控制这些文件中的信息。对 .PST 和 .NSF 进行集中管理可简化电子发现，并减少存储成本、备份时段以及丢失或被窃文件相关的风险。
- **无缝的最终用户体验**—可通过用户现有工具（Microsoft Outlook®、SharePoint 等）随时随地便捷地访问归档信息，无论是在线、离线，还是使用移动设备。
- **灵活的分类**—帮助最终用户按照由组织设定的参数将各种电子邮件移动到唯一的保留文件夹，或利用 Veritas Enterprise Vault™ 数据分类服务来分析 Exchange 电子邮件内容和元数据，以自动确定相关电

子邮件和附件的归档和保留策略。另外，还可以通过分配分类标记来标示需要在 Veritas Enterprise Vault™ Compliance Accelerator 中进行监督审查的电子邮件。这些标记是可搜索的，并且可以在 Veritas Enterprise Vault™ Discovery Accelerator 和 Veritas™ eDiscovery Platform 中用作过滤器。

- **带有指导性查阅功能的直观电子发现技术**—利用高级搜索、对话线程以及批量标记功能来改进归档内容的标识和审查。相关项目可在存档中轻松保存，以满足法律保留的要求。与 eDiscovery Platform 相集成，可将搜索范围扩展至非归档内容，并且支持更全面的审查和分析。
- **简单的安装和管理**—利用向导和管理面板，Enterprise Vault 可在几分钟内启动并运行，日常管理也十分轻松。
- **总拥有成本低**—利用灵活的部署选项（物理或虚拟）、存储分层、压缩以及全局重复数据删除，保持高效归档。

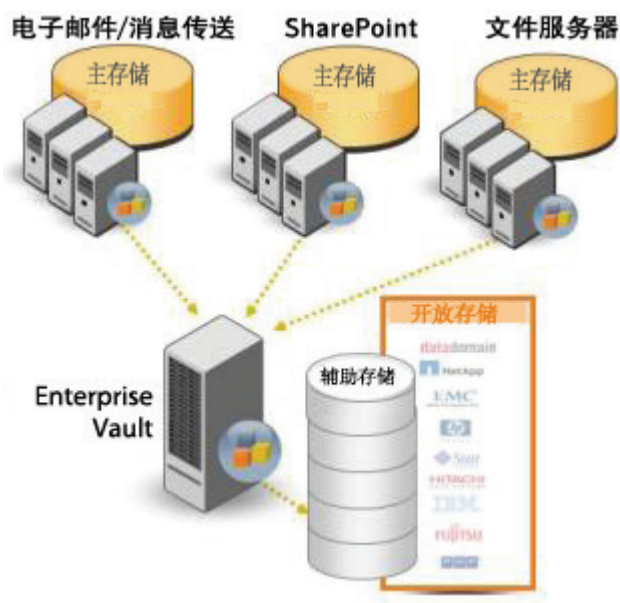


图 1：将所有内容归档到单个存储库

1. Sheila Childs, Gartner 演示文稿：《在数据无限增长境况下寻求生存的 10 大策略》(Top 10 Strategies for Surviving Unconstrained Data Growth) - Gartner IT Expo - 2010 年 10 月
2. 《2013 - 2017 年信息归档市场》(Information Archiving Market 2013-2017), Radicati Group, 2013 年 8 月 (基于全球市场份额)

所有内容源的存档

Enterprise Vault 通过与合作伙伴产品集成, 以整个数据中心的内容源为目标, 从而将不经常访问和重复的业务记录归档到一个集中管理的存储库中。信息经过索引、压缩和去重, 以减少空间和支出。可归档信息源包括:

- Exchange 和 IBM Domino
- .PST 文件和 .NSF 存档
- SharePoint
- Windows®、Linux® 和 UNIX® 文件服务器
- Facebook、LinkedIn、Twitter、网站等社交媒体以及各种其他来源
- 非结构化数据 (SAP® 文件和附件)
- 即时消息
- 视频和音频
- Blackberry® SMS 和 PIN
- Bloomberg 和 Reuters

Exchange 和 Domino 归档

如果电子邮件系统发生故障, 或用户因邮箱配额而无法收发电子邮件, 那么用户的工作效率就会降低, 变得很沮丧。借助 Enterprise Vault, 您可以基本消除邮箱配额, 并为用户提供容量几乎无限的邮箱, 与此同时, 您还能控制邮件存储增长, 并维持原有的用户体验。在管理邮箱、创建 PST 或联系技术支持方面所用的时间将显著缩短, 这是因为由管理员制定的策略可以自动将来自 Exchange 和 Domino 的各种邮件和附件归档到 Enterprise Vault。比如, 可以创建这样一条策略, 让用户在其邮件数量达到邮箱配额的 70% 时开始根据数据的大小和/或期限进行归档。服务器性能和可伸缩性将大幅提高, 无论用户处于在线状态或离线状态, 还是在使用移动设备, 用户都可以即时访问其电子邮件。

在升级或迁移前进行归档可以缩短迁移时间并提高效率 — 先进行归档, 即可减少需要迁移的活动电子邮件, 并加快旧服务器的淘汰速度。

Enterprise Vault Mail Connect

Enterprise Vault Mail Connect 提供了从 Apple Mac 系统和兼容 IMAP 的设备 (如智能手机和平板电脑) 上访问存档的权限。Mail Connect 允许最终用户从几乎任何电子邮件平台、云或内部进行归档。该功能利用 IMAP 提供支持, 以便将兼容 IMAP 的电子邮箱 (如 Google Gmail 或 Microsoft® Office 365) 中的电子邮件拖放至位于 IMAP 电子邮件客户端内的个人文件夹。该文件夹内的电子邮件按照保留期限进行管理, 并且可由用户搜索或检索, 或由经授权的人员发现。

Vault Cache 和 Virtual Vault

Vault Cache 和 Virtual Vault 是 Enterprise Vault 的内置功能, 旨在尽可能实现流畅无缝的最终用户体验。Vault Cache 通过将归档邮件的副本缓存到本地, 使用户无论是否连接到网络, 都可以直观且快捷地访问其归档电子邮件。借助 Virtual Vault, 最终用户可以使用本机的 Outlook 界面和搜索工具来搜索和检索归档电子邮件, 而无需依赖快捷方式。用户可从 Outlook 内部单击、拖放、搜索和检索归档电子邮件, 获得与使用在线电子邮箱相同的效果。

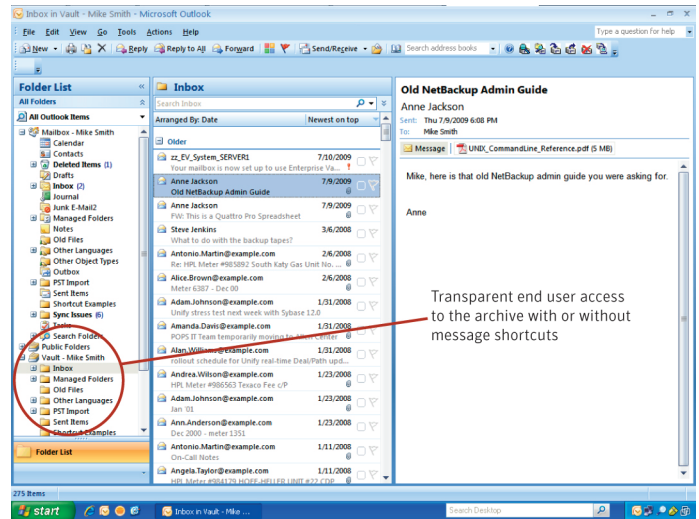


图 2: 利用 Virtual Vault 提供透明的最终用户访问

查找并摄入 .PST 和 .NSF 文件

电子邮件归档可以完全免除对 .PST 和 .NSF 文件的需求, 进而提高用户的工作效率, 降低数据泄露的风险, 并改进备份和还原流程。管理员能够对已从原始位置创建的文件进行查找和归档。一旦 .PST 文件归档, 管理员就可以选择是否删除原始文件。在归档流程中, 这些邮件和附件被编制索引并应用保留策略, 最终用户通过 Virtual Vault (针对 Exchange 客户) 和标准电子邮箱客户端 (如 Outlook Web Access (OWA) 和 Domino Web Access (DWA)) 来保持对邮件的访问。IT 和法律团队无需手动搜索网络复制文件或让最终用户自愿提供其个人存档, 就可以轻而易举地对所有归档内容进行搜索, 以满足发现目的。

数据分类服务

Enterprise Vault 数据分类服务可提供基于 Veritas™ Data Loss Prevention 技术的内容识别型分类功能,帮助您创建一个可自动重复执行的方法来分类和存储 Exchange 电子邮件。您可以制定一系列决策,包括是否将邮件存储到存档中,将邮件保留多久,是否需要对其应用标记(律师与当事人保密特权、骚扰、信用卡卡号等)。要开始利用数据分类服务,一种简便的做法是防御性删除无关的电子邮件(比如垃圾邮件),而不将其存储在存档中。这些标记也可用于提示哪些邮件需要在 Enterprise Vault Compliance Accelerator 中接受审查,以及在 Enterprise Vault Discovery Accelerator 和 Veritas™ eDiscovery Platform 中进行快速搜索。

文件系统归档

如果用户将业务文件甚至个人文件都存储在文件服务器中,那么它很容易就会成为一个“垃圾堆积场”。以文件类型、期限和其他标准进行归档,可以将非业务数据、不经常访问的数据以及重复的数据从文件服务器中删除。您可以收回服务器空间,同时加快合并项目的速度,并推迟未来的存储采购。为支持信息管理,您可以应用任意期限的保留策略,以满足最终用户访问需要并符合法律规定。此外,您还可以在必要时使用文件阻止功能,以防止非业务信息被存储到公司的文件服务器上。

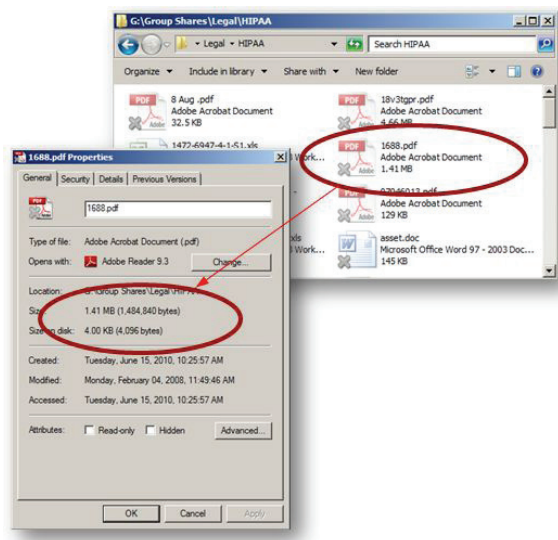


图 3: 无缝的文件系统归档用户体验

SharePoint 归档

随着用户使用量不断增加,SharePoint 索引和存储资源可能很快会出现紧缺。SharePoint 归档可以减少因用户发布或遗忘文件、多文档版本及孤立项目站点等原因而产生的杂乱现象。Enterprise Vault 从 SharePoint 的关键组件进行归档,如文档、幻灯片、图片库以及社交元素(包括讨论版块、Wikis、博客以及列表)。通过归档,不仅能抑制 SharePoint 资源的膨胀,还能保持最终用户的工作效率,并为信息管理策略提供支持。

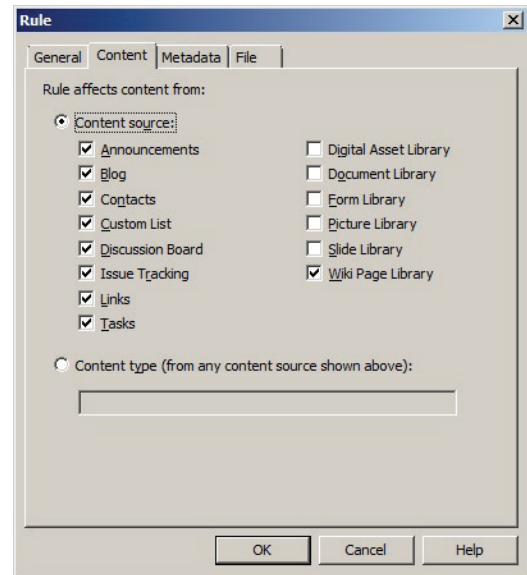


图 4: 对 SharePoint 的所有关键组件进行归档

与 Veritas NetBackup™ 和 Veritas Backup Exec™ 集成

备份不等于归档。它们是两个相互独立的功能 — 备份的目的是为了恢复,而归档则是为了实现存储优化和电子发现。部署 Enterprise Vault 可以将静态和重复数据从每日、每周和每月的备份流程中删除,从而改进备份和恢复 SLA。Veritas NetBackup™、Veritas Backup Exec™ 与 Enterprise Vault 相集成,让您制定基于策略的自动迁移策略,以便将归档数据从由 Enterprise Vault 管理的磁盘移动到由 NetBackup 或 Backup Exec 管理的磁带或其他介质,帮助您利用备份基础架构来管理归档数据,并降低长期总拥有成本。NetBackup 和 Backup Exec 都可用于备份 Enterprise Vault 的关键组件。

改进搜索和电子发现

任何 IT 管理员或法律顾问如果有过应对诉讼、内部调查或遵从审计的经历,都会深知信息治理、满足法院裁定期限以及昂贵的第三方审查带来的挑战。整个流程都需要简化和精简,以便自辩且经济高效的方式回应电子发现请求。为此,您不妨使用集成了专用电子发现平台的智能信息治理解决方案。

Enterprise Vault 为多个内容源的归档信息提供了单一的存储库,确保相关信息得到正确保存,并且可用于电子发现案例。归档信息经过索引、可供搜索,因此调查人员可以使用 Enterprise Vault Discovery Accelerator 执行早期案例评估,或使用 Veritas eDiscovery Platform 来执行更强大的审查和分析。

遵从监督和审查

Enterprise Vault Compliance Accelerator 是另一个加载项,可以让公司对电子邮件执行经济高效的监督审查,以确保符合企业策略和监管机构的规定。Compliance Accelerator 提供了相关框架,用于对目标电子邮件进行选择和抽样,管理相关审查人员对其进行的审查,并出于审计目的而记录流程,从而帮助减少电子邮件监管、审查和遵从方面的成本与工作量。Compliance Accelerator 与数据分类服务结合使用时,可以标示带标记的 Exchange 邮件以供审查,从而进一步提高该流程的自动化程度。

降低总运营成本

Enterprise Vault 归档可以优化您的主存储,以节约空间并降低支出。归档后的信息经过索引、压缩和去重,可以减少存档占用空间和总拥有成本。如果某文件已归档过一次,Enterprise Vault 便不会对其进行二次存储。即使该文件已在存档中经过重复数据删除,但用户仍可进行访问,直到文件保留期限到期为止。

Enterprise Vault 不受存储限制,这意味着它不依赖任何特定类型的存储设备。数据可以存储于受支持存储设备的任意组合,以便随时对数据进行分层和迁移,从而确保过时的数据可以存储在最适合的存储介质上,并且尽可能将归档数据的存储空间降至最低。此外,Enterprise Vault 可以向自带重复数据删除功能的存储设备进行归档。在这种情况下,客户可以关闭 Enterprise Vault 的重复数据删除功能,转而利用硬件设备上的同类功能。

此外,Enterprise Vault 已获得 VMware® Ready 认证,您既能受益于在虚拟环境中运行所带来的更强灵活性,也能获得与在物理服务器上运行相似的性能。

如何利用云

Veritas 让您可以在内部、混合环境以及云中部署一流的归档解决方案。无论部署模式如何,赛门铁克均可提供最能满足企业长短期信息管理目标要求的解决方案。

Veritas™ Enterprise Vault.cloud (100% 软件即服务)

Veritas™ Enterprise Vault.cloud 凭借纯托管服务所具有的便捷性和高效性,让您能够胸有成竹地应对电子邮件存储管理、电子发现和法规遵从的挑战。Enterprise Vault.cloud 让您无需安装和维护硬件、软件或插件,即可以每月每个邮箱的统一费率提供可快速搜索和检索、容量无限的云存储。

混合云

Enterprise Vault 可以向 Amazon S3、AT&T Synaptic 以及 Rackspace 等云服务供应商的产品进行归档。您可以使用云存储作为存储层,同时继续通过单一界面来管理存档,从而降低成本。

此外,客户即使希望利用托管电子邮件(如 Office 365),也可以保留一个内部存档来满足日志记录、电子发现和遵从需求。文件服务器和 SharePoint 等其他内容源可以归档到相同的内部存档,并从重复数据删除及用于搜索和电子发现的中央存储库中受益。

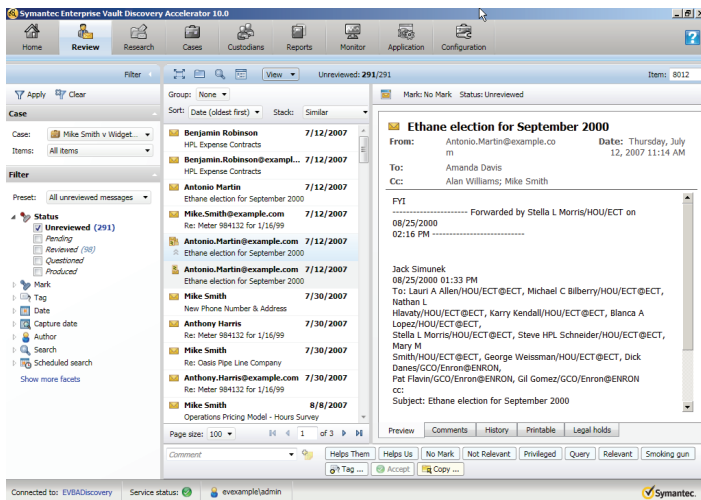


图 5: 利用 Discovery Accelerator 进行智能搜索和审查

用于 Enterprise Vault 的 Veritas™ 核心业务服务

Veritas 提供了一套服务选项组合,旨在确保赛门铁克技术可以完全正常运行、始终保持最新并发挥最大价值。从一系列增值服务(例如快速响应支持问题)到直接联系训练有素的工程师,Veritas™ 核心业务服务是一套可高度定制的服务,旨在应用于独特的 IT 环境,并且可跨多个产品系列和物理站点进行高度扩展。请访问 <http://go.Veritas.com/bcs> 来了解 Veritas 如何帮助您最大限度发挥技术投资的价值。

Veritas™ Enterprise Vault 托管服务

Veritas™ Enterprise Vault 托管服务可以按照承诺的 SLA 协议为您的归档环境提供 24x7 全天候的远程监控、管理和支持,让您集中精力优先处理核心业务,同时还可以保留归档技术的所有权,并维护内部的基础架构。Enterprise Vault 托管服务基于 ITIL 流程和丰富的产品知识,可确保您的归档环境得到全面优化、始终保持最新并发挥最大价值。请访问 <https://www.veritas.com/managed-services> 来了解托管服务如何帮助您改进 SLA。

产品主要特性

- 主动管理电子发现。无需执行手动收集,即可在内部执行有效的搜索和审查,这就精简了早期案例评估、法律保留以及可重复的防御性电子发现流程。
- 自动实现信息的全面保留和防御性删除,对信息进行智能化管理,为信息治理计划提供支持。
- 通过归档将不经常访问的信息从昂贵的主存储和服务器(如 Exchange、Domino、SharePoint 和文件服务器)迁移出来,以此减少存储空间和成本。
- 通过将比较旧、不经常访问的内容从生产源移动到集中存档中来简化备份和恢复。
- Veritas Enterprise Vault Enterprise Vault 扩展功能为合作伙伴提供了一个框架,使其能够创建可扩展 Enterprise Vault 归档范围的归档应用程序。该扩展功能可以在 Vault 管理控制台中查看和管理。
- 集中式管理提供了高级的归档报告、监控和诊断功能,有助于确保始终如一的性能和可用性。

更多信息

请访问我们的网站

<http://www.veritas.com>

关于 Veritas Technologies LLC

Veritas Technologies LLC 利用专为全球最大且最为复杂的异构环境设计的解决方案,帮助企业驾驭信息力量。目前,86% 的世界 500 强企业都在使用 Veritas 所提供的解决方案,帮助他们增强数据可用性,并通过对信息的洞察来提升竞争优势。

Veritas 全球总部

500 East Middlefield Road
Mountain View, CA 94043
+1 (650) 933 1000
www.veritas.com